

Nom de l'établissement / Name of the restaurant :

Date de votre venue / Arrival date : le

Déjeuner / Lunch Dîner / Diner

Pour mieux vous connaître / For more information

Vous venez dans cet établissement / You come to this restaurant

- Régulièrement / Frequently
- De temps en temps / From time to time
- Pour la première fois / For the first time

Vous êtes dans cet établissement

You are in this restaurant

- En famille / With your family
- Seul / Alone
- En groupe / In group
- En couple / In couple

Comment avez-vous choisi ce restaurant ?

How did you choose this restaurant ?

- Guide Touristique / In a guide book
- Brochure régionale ou locale / In a regional or local brochure
- Site Internet / On Internet
- Son réseau ou chaîne (Logis de France, ...) / For its logo
- Conseils d'un professionnel / On the advice of a professional
- Article de presse / Following a press article
- Bouche à oreilles / Word of mouth
- Vous y êtes déjà venu / You have already been here
- Autres : ...

Conseilleriez-vous l'établissement à l'un de vos proches ?

Would you recommend this restaurant to others ?

- Oui / Yes Non / No

Sous quel délai avez-vous l'intention de revenir dans cet établissement ?

When would you consider coming back to this restaurant ?

- Moins de 1 an / In less than 1 year
- De 1 à 2 ans / In 1 year or 2
- + de 2 ans / More than 2 years
- Ne sais pas / Cannot say

Sous quel délai avez-vous l'intention de revenir dans un établissement Qualité Auvergne ?

When would you consider coming back to a "Qualité Auvergne" credited restaurant ?

- Moins de 1 an / In less than 1 year
- De 1 à 2 ans / In 1 year or 2
- + de 2 ans / More than 2 years
- Ne sais pas / Cannot say

L'accueil qui vous a été réservé The welcome you received

Très satisfaisant
Very good
Satisfaisant
Good
Peu satisfaisant
Average
Pas du tout satisfaisant
Unsatisfactory

	Très satisfaisant Very good	Satisfaisant Good	Peu satisfaisant Average	Pas du tout satisfaisant Unsatisfactory
Lors de la réservation / When you booked	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lors de votre arrivée/départ / When you arrived/left	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le service / Quality of service	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'efficacité du personnel / Staff efficiency	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'amabilité du personnel / Staff friendliness	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Et globalement sur l'accueil / The overall welcome	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

La prestation correspond-elle à votre attente ? Did the service fulfill your expectations ?

Très satisfaisant
Very good
Satisfaisant
Good
Peu satisfaisant
Average
Pas du tout satisfaisant
Unsatisfactory

	Très satisfaisant Very good	Satisfaisant Good	Peu satisfaisant Average	Pas du tout satisfaisant Unsatisfactory
Le choix des plats / Choice of dishes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Leur qualité / Quality of dishes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'utilisation de produits locaux / Use of local products	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sa décoration / Decoration	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Son ambiance / Ambiance	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sa propreté / Cleanliness	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La propreté des sanitaires Cleanliness of sanitary facilities	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La facilité d'accès / Access to the restaurant	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Et globalement sur le restaurant Overall for the restaurant	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Et globalement ... And overall...

Totalement
Totally
Assez
Mostly
Modérément
Moderately
Pas du tout
Not at all

	Totalement Totally	Assez Mostly	Modérément Moderately	Pas du tout Not at all
Etes-vous satisfait de cet établissement ? Overall are you satisfied with this restaurant ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Partagez-vous les affirmations suivantes ? Do you agree with ...

Totalement
Totally
Assez
Mostly
Modérément
Moderately
Pas du tout
Not at all

	Totalement Totally	Assez Mostly	Modérément Moderately	Pas du tout Not at all
Le restaurateur valorise vraiment sa région The owners value their region	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Je reviendrai si j'en ai l'occasion I will come back if I have the opportunity	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

VOS COORDONNÉES / YOUR DETAILS

Nom - Prénom / Surname-Firstname

Tél.

E- Mail

Adresse / Address

Pays / Country

- J'accepte de recevoir des informations touristiques sur l'Auvergne
- I accept to receive touristic information about Auvergne